

Communiqué de presse WISPER

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE:

Nouveau : Audit automatique de l'ergonomie des serveurs vocaux

PARIS le 12 décembre 2008 – SoNear, spécialiste de la conception de services vocaux, annonce une offre d'audit automatique de l'ergonomie des serveur vocaux en DTMF.

Sans installation, ni modification du SVI (Serveur Vocal Interactif) en place, l'offre d'audit WISPER permet à partir uniquement de l'enregistrement des appels de visualiser de façon globale comment les utilisateurs se comportent sur le serveur vocal.

Points forts de l'offre WISPER :

- Aucune modification matérielle ou logicielle n'est nécessaire sur le serveur vocal audité
- Seul l'enregistrement des appels est nécessaire
- WISPER décode les fichiers sons et retrace automatiquement l'arborescence du serveur vocale au fur et à mesure de l'appel.
- L'analyse de la navigation sur le serveur est graphique, intuitive et globale, permettant de visualiser le cheminement des appels par code couleur en fonction du motif terminal de l'appel et d'identifier immédiatement les points de défauts ergonomiques.

Principe de fonctionnement de WISPER :

- WISPER est basé sur des logiciels et algorithmes de reconnaissance vocale développés par SoNear permettant d'identifier la navigation réalisée par l'utilisateur sur votre serveur vocal.

Lien vers l'offre WISPER : <http://www.sonear.com/Solutions/Audit-ergonomique-de-portail-vocal-wisper.html>

Lien vers le site de SoNear : <http://www.sonear.com>

A propos de SoNear :

SoNear est une société spécialisée dans l'amélioration des performances des portails vocaux, c'est un des seuls spécialistes de tous les moteurs de reconnaissance vocale du marché. Grâce à ses équipes de linguistes, développeurs et transcripateurs, SoNear offre des prestations d'améliorations des performances de vos portails vocaux qu'ils soient en DTMF, reconnaissance vocale ou langage naturel.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

Thomas Renaudin

SoNear

Téléphone : 06 11 85 49 66

Numéro de télécopieur : 01 40 18 44 37

Adresse de courriel : thomas.renaudin@sonear.com

Adresse du site web : <http://www.sonear.com>