

SoNear propose un environnement de test et d'industrialisation de services vocaux en reconnaissance vocale

Paris, le 22 juin 2009 - SoNear, spécialiste de la conception de services vocaux, annonce un enrichissement de son offre de conception de services vocaux par la disponibilité d'outils de tests utilisateurs et de banc de tests en charge permettant d'accélérer la mise au point des services vocaux à reconnaissance vocale.

La conception d'un service vocal validé par des utilisateurs au bout de quelques semaines

La conception d'un service vocal est souvent difficilement compatible avec des tests utilisateurs en amont de l'intégration. Grâce à l'outillage développé par SoNear, il est maintenant possible de concevoir une interface intégrant de la reconnaissance vocale et de la tester auprès d'utilisateurs réels au bout de deux à trois semaines. L'interface de l'outillage permet à un non professionnel de se concentrer sur les paramètres ergonomiques, à la navigation, à l'intitulé des libellés sans avoir à se soucier des connaissances en programmation Voice XML et dans la génération de grammaires de reconnaissance vocale.

Vidéo de démonstration sur <http://www.sonear.com/projetdialnspeak/projetdialnspeak.html>

La possibilité de simuler des appels dans des environnements bruités pour une optimisation rapide de la reconnaissance vocale

Tester de manière dynamique son portail vocal pour optimiser la reconnaissance vocale avant la mise en production est une tâche fastidieuse et difficile car elle demande de tester un par un les différents scénarii d'appels avec des environnements plus ou moins bruités.

SoNear a résolu le problème avec un banc de test qui pond des appels, y injecte des bruits ambiants et s'adapte dynamiquement à la performance du moteur de reconnaissance vocale.

L'ensemble des appels sont analysés par un outil graphique WISPER qui permet de restituer graphiquement les parcours, les performances de la reconnaissance vocale et isole les zones à problèmes pour une optimisation ciblée de la reconnaissance vocale.

Vidéo de démonstration sur <http://www.sonear.com/video-wisper/video-wisper.html>

SoNear, concepteur d'interfaces vocales : SoNear est une société spécialisée dans l'amélioration des performances des portails vocaux, c'est un des seuls spécialistes de tous les moteurs de reconnaissance vocale du marché. Grâce à ses équipes de linguistes, développeurs et transcripateurs, SoNear offre des prestations d'améliorations des performances de vos portails vocaux qu'ils soient en DTMF, reconnaissance vocale ou langage naturel.

<http://www.sonear.com>

Contact presse SoNear :
Thomas Renaudin - thomas.renaudin@sonear.com
Tél. 01 40 18 11 73